**Создание психологического комфорта в школе.**

Жил мудрец, который знал всё. Один человек захотел доказать, что мудрец знает не все. Зажав в ладонях бабочку, он спросил: “Скажи, мудрец, какая бабочка у меня в руках: мертвая или живая?” А сам думает: “Скажет живая – я ее умертвлю, скажет мертвая – выпущу”. Мудрец, подумав, ответил: **“Все в твоих руках”.**

В наших руках возможность создать в школе такую атмосферу, в которой дети будут чувствовать себя “как дома”. Это, прежде всего, **атмосфера психологического комфорта.**

Какие ассоциации возникают у вас, когда вы слышите слово «комфорт»?

**К – климат (психологический)**

**О – обстановка**

**М – мир**

**Ф – физическое состояние**

**О – отношения, общение**

**Р – радость**

**Т – тишина, терпение**

**Психологический комфорт**– условия жизни, при которых ребенок чувствует себя спокойно, нет необходимости защищаться.

Создание психологического комфорта в школе является проблемой крайне актуальной. Никакие успехи в учебе не принесут пользы, если они “замешаны” на страхе перед взрослыми, подавлении личности ребенка. Как писал **поэт Борис Слуцкий**

**Ничему меня не научит**

**То, что тычет, талдычит, жучит…**

**Однако психологическая комфортность необходима не только для развития ребенка и усвоения им знаний.** От этого зависит **физическое состояние детей**. **Адаптация** к конкретным условиям, к конкретной образовательной и социальной среде, **создание атмосферы доброжелательности** позволяет **снять напряженность и неврозы**, разрушающие здоровье детей.

Несомненно, **создание атмосферы психологического комфорта в школе** **является одной из первостепенных задач,** ибо как показали результаты опроса, в котором приняли участие 30 учащихся 7 – 11 классов, наличие психологического комфорта является одним из важнейших условий успешного обучения. Этого мнения придерживаются 30 человек (100% опрошенных).

Конечно, **наличие благоприятного психологического климата** является результатом взаимодействия многих компонентов, его составляющих, но **центральным моментом здесь предстает общение детей со взрослыми (учителями) и сверстниками.** И, действительно, все учащиеся – 30 человек (100%), принявших участие в опросе, считают, что **одно из основных условий, обеспечивающих психологический комфорт в школе – это наличие положительных эмоционально-насыщенных взаимоотношений со сверстниками и учителями в ходе учебного процесса.**

Определяющим в подростковом возрасте для детей является общение со сверстниками, поэтому отсутствие положительных взаимоотношений, например, с одноклассниками, может создать существенную угрозу для атмосферы психологического комфорта и явиться определенным деструктивным фактором, накладывающим отрицательный отпечаток на учебный процесс. Это подтверждается данными, полученными в ходе анкетирования. 63% учащихся ( учеников) указывают, что неблагоприятные взаимоотношения со сверстниками в большей степени способны нарушить их психологический комфорт, нежели отсутствие положительных взаимоотношений с учителями. Однако не следует умалять роль отношений между учителем и учеником в процессе создания психологического комфорта.

**Общение ученика с учителем может носить:**

1. Положительный характер, когда ученик «принимает» личность учителя, проявляя доброжелательность и открытость в общении с ним.
2. Отрицательный характер, когда ученик «не принимает» личность учителя, ведет себя агрессивно, грубо или замкнуто.
3. Конфликтный характер – у учащихся возникает противоречие между неприятием личности учителя и скрытым, но острым интересом к нему.

**Личность учителя во многом влияет на отношение к учебе.** Так считают 95% опрошенных в ходе анкетирования. **Положительное отношение, доверие к учителю вызывает желание заниматься познавательной, учебной деятельностью, способствует формированию познавательного мотива учения.** Отрицательные и конфликтные отношения препятствуют этому. На вопрос «Как часто у вас бывают конфликты с учителями?» учащиеся дали следующие ответы.

Никогда не бывает конфликтов с учителями у 19% учеников. 32% и 36% учеников дали ответы «крайне редко» и «время от времени» соответственно. Очень часто вступают в конфликты с учителями 13% опрошенных. Мнения по поводу того, что является основной причиной конфликтов, разделились. 42% считают, что всему виной предвзятое со стороны учителя отношение к ученикам. 28% убеждены, что это отсутствие взаимного уважения и внимания по отношению к друг другу со стороны учеников и учителей. 30% отмечают, что это, скорее всего, неумение и нежелание выслушать и понять друг друга. Однако при этом большая часть учеников (88%) считают, что конфликтных ситуаций с учителями можно все-таки избежать.

Очень многие учащиеся под психологическим комфортом понимают, прежде всего, как раз положительные взаимоотношения с учителями, со сверстниками. **Также психологический комфорт для них складывается из следующих моментов:**

* **Нет предвзятого отношения со стороны учителя, справедливость.**
* **Нет диктатуры, не навязывается мнение.**
* **Общее дело учеников и учителя.**
* **Заинтересованность учителя в работе.**
* **Спокойная обстановка, тишина во время уроков.**
* **Есть взаимопонимание, поддержка.**

Только в такой обстановке, по их мнению, где есть взаимопонимание и налажены положительные взаимоотношения, может быть тяга к знаниям. Неудачи же в общении ведут к появлению комплексов, неуверенности в себе, внутреннему дискомфорту, компенсировать который не могут никакие объективные показатели в других сферах жизнедеятельности. Отсюда у учеников как раз и формируется негативное отношение к школе, к учению, неадекватное отношение к самим себе, к окружающим людям. Эффективное обучение и прогрессивное развитие личности в таких условиях невозможны. Поэтому и необходимо создание психологического комфорта, в центре которого – личностное, заинтересованное общение учителей и учащихся.

**Каким же образом может быть создана атмосфера психологического комфорта. Можно отметить следующие моменты:**

1. **С самого начала и на всем протяжении учебного процесса учитель должен демонстрировать детям свое полное к ним доверие.**
2. **Он должен выступать для учащихся как источник разнообразного опыта, к которому всегда можно обратиться за помощью, столкнувшись с трудностями в решении той или иной задачи.**
3. **Важно, чтобы в такой роли он выступал для каждого ученика.**
4. **Он должен развивать в себе способность чувствовать эмоциональный настрой группы и принимать его.**
5. **Он должен быть активным участником группового взаимодействия, так как совместная деятельность сближает людей и повышает их авторитет.**
6. **Он должен открыто выражать группе свои чувства.**
7. **Он должен стремится к достижению эмпатии, позволяющей понимать чувства и переживания каждого школьника.**
8. **Необходимо всегда помнить о том, что желание понимать другого человека порождает сотрудничество.**
9. **Не нужно пытаться за каждым отрицательным поступком школьника видеть только отрицательные мотивы.**
10. **Предусмотрительность и корректность поведения учителя снижают напряжение в общении.**

Зачастую **создание психологического комфорта заключается в том, что ребенок должен ощущать веру учителя в свои силы**. В соответствии с этим у него самого уже **будет формироваться вера в себя, он будет учиться преодолевать трудности, осознавая свое продвижение вперед.**