

- выходит на улицу, открывает входные двери;
- оказывает помощь при входе в здание;
- уточняет, в какой помощи нуждается гражданин, цель посещения образовательной организации;
- помогает раздеться в раздевалке (при необходимости);
- узнает о цели посещения;
- делает запись в «Журнале для посетителей»;
- сопровождает до кабинета руководителя,
- по окончании приема сопровождает до раздевалки (при необходимости);
- оказывает помощь при одевании (при необходимости);
- при необходимости оказывает помощь при посещении туалета до входной двери в туалет, открывает и закрывает дверь,

3. Ситуационная помощь для граждан с нарушением зрения

- помощь при входе в здание и выходе из здания.
- помощь при ориентации внутри здания.
- помощь при составлении письменных обращений (документов).
- помощь при самообслуживании.

Алгоритм оказания ситуационной помощи.

Дежурная уборщица, исполняющая обязанности вахтера или дежурный сторож,, увидев посетителя в солнцезащитных очках и с бело - красной тростью в своё рабочее время:

- выходит на улицу, открывает входные двери;
- начинает разговор с прикосновения к плечу гражданина с нарушением зрения;
- уточняет, в какой помощи нуждается гражданин с нарушением зрения, цель посещения образовательной организации;
- отделяет гражданина с нарушением зрения от основного потока движения других посетителей образовательной организации;
- оказывает помощь при входе в здание;
- предлагает гражданину с нарушением зрения взять его за руку выше локтя для того, чтобы во время движения гражданин с нарушением зрения был на полшага позади него;
- при необходимости знакомит со всеми надписями в образовательной организации;
- помогает раздеться в гардеробе (при необходимости);
- узнает о цели посещения;
- делает запись в «Журнале для посетителей»;
- сопровождает гражданина с нарушением зрения до места оказания помощи, указывает ориентиры и описывает препятствия на пути движения;
- по окончании приёма сопровождает до раздевалки (при необходимости);
- оказывает помощь при одевании (при необходимости);
- при необходимости оказывает помощь при посещении туалета до входной двери в туалет;
- сопровождает гражданина с нарушением зрения к выходу.

4. Ситуационная помощь для граждан с нарушением слуха

Для граждан с нарушением слуха ситуационная помощь заключается в помощи сурдопереводчика или специалиста, обученного основам жестовой речи, при общении и сопровождении гражданина по территории и зданию образовательной организации.